

# Elternsprechtagsanwendung (ESTA) - Unterstützung #166

## Problematik Lehrer die Administrator sind

06.04.2013 23:05 - Christian Ehringfeld

<b>Status:</b>	Erledigt	<b>Beginn:</b>	06.04.2013
<b>Priorität:</b>	Normal	<b>Abgabedatum:</b>	
<b>Zugewiesen an:</b>	Matthias Unterbusch	<b>% erledigt:</b>	100%
<b>Kategorie:</b>	Projektmanagement	<b>Geschätzter Aufwand:</b>	1:00 Stunde
<b>Zielversion:</b>			
<b>Beschreibung</b>			
Ich denke da gerade so an den Herrn Wild. Er macht ja auch Unterricht und ist nicht nur Lehrer, sondern wird wahrscheinlich auch Admin sein. Wenn mich nicht alles täuscht, ist es so dass Administrator auch nicht in der Lehrerliste auftauchen. Wie können wir die Problematik lösen oder sollte Herr Wild dann einfach eine zweite E-Mail parat haben oder .... ?			

### Historie

#### #1 - 07.04.2013 11:44 - Matthias Unterbusch

Herr Wild bekommt zwei Accounts. Einen der mit dem Einlesen der Lehrerliste erstellt wird und einen Admin Account. Ich halte es für sinnvoll das zu trennen.

#### #2 - 07.04.2013 12:07 - Christian Ehringfeld

Hat er denn zwei E-Mail Adressen? ...

#### #3 - 08.04.2013 16:55 - Matthias Unterbusch

1. Man könnte eine Checkbox im Adminaccount einfügen, ob er auch Lehrer ist. Dabei müsste der Code zum Erstellen der Lehrerliste auch geändert werden. (Ist mehr ne quick and dirty Lösung)
2. Man könnte einfach die Admins auch in der Lehrerliste anzeigen lassen. Das würde voraussetzen, dass nur Lehrer das Ganze administrieren. (Was ja auch im Moment der Fall ist, sich aber ändern kann)
3. Herr Wild arbeitet mir zwei Accounts. (Kein Ahnung, ob er zwei hat)
4. Der Admin bekommt keine gültige E-Mail Adresse. (Bei vergessenem Passwort, ist das ganze nicht mehr zu administrieren)

Eine wirklich elegante Lösung, ist auf jedenfall mit einem größeren Programmieraufwand verbunden. Ich die 3. Lösung bevorzugen, da es alles leichter macht (vor allem für uns :)

#### #4 - 08.04.2013 17:59 - Christian Ehringfeld

Bitte klär das mit ihm oder mach ihm ein neues ticket auf. Das sollten wir wirklich klären, bevor die Schule am Ende heult. Ich bevorzuge auch Nr.3 da wir eine strikte Trennung der Rollen voneinander trennen unter anderem auch Sicherheit, die Administratoraccounts sind schließlich nicht für die normalen User zu sehen, die Lehrer hingegen schon. D.h. wenn ein Lehreraccount von einem Admin geknackt wird, wäre das bei weitem nicht so schlimm wenn die Person auch dann Zugriff auf Administratorprivilegien hat. Am Ende hätten wir dann tausend Penise durch die Anwendung am fliegen.

#### #5 - 09.04.2013 09:09 - Matthias Unterbusch

E-Mail an Herrn Wild ist raus.

#### #6 - 10.04.2013 11:07 - Matthias Unterbusch

Rein Theoretisch könnte es auch passieren, dass Eltern Administrator sind. (sehr unwahrscheinlich) Aber auch aus diesem Grund wäre eine Lösung mit zwei Accounts die beste meiner Meinung nach. Wenn Schüler das Passwort der Eltern kennen würden, wäre das alles andere als gut alles in einem Account zu haben. (Zwar nicht dasselbe Problem, bekräftigt aber die zwei Account Lösung)

Bei Verwaltung und Administrator, sollte das Problem ja nicht auftreten.

#### #7 - 10.04.2013 11:42 - Christian Ehringfeld

MEinste?

Eventuell auch Pseudolehrerbenutzer ABER DES WEß ICH NOCH NIT OB DET SON JUTER EINFALL IS

#### #8 - 15.04.2013 06:45 - Christian Ehringfeld

Irgendwas von ihm gehört?

**#9 - 15.04.2013 07:36 - Matthias Unterbusch**

Nein leider nicht. E-Mail ist seit einer Woche raus ...

**#10 - 15.04.2013 07:39 - Christian Ehringfeld**

Argh... Eventuell mal bei Herrn Grüning versuchen? Der antwortet zumindest in der Regel. Eventuell kann der ihn auf die Problematik ansprechen. Wirklich toll dass Sie ein Produkt von uns wollen aber auch nicht wirklich uns mitteilen was sie denn wollen.

**#11 - 15.04.2013 08:11 - Matthias Unterbusch**

Ich werde nochmal eine E-Mail an Herrn Grüning schreiben, der kümmert sich, wie du sagtest, ja meistens so schnell wie möglich drum.

**#12 - 15.04.2013 10:40 - Matthias Unterbusch**

E-Mail an Herrn Grüning ist raus. Ich hoffe er meldet sich bald, dass wir das Ticket endlich abhaken können.

**#13 - 16.04.2013 11:59 - Matthias Unterbusch**

Hallo Matthias,  
wenn ein Admin alles kann, was auch ein Lehrer kann, dann ist die Trennung ok. So stand es ja auch im Pflichtenheft, wenn ich mich recht erinnere. Ein Admin muss also auch Termine bei Lehrern eintragen-/löschen können (für Lehrer, die (noch) nicht technikaffin sind).

Gruß,  
Peter Grüning

**#14 - 16.04.2013 12:01 - Matthias Unterbusch**

E-Mail an Herrn Grüning (Ausschnitt):

Wir würden generell eine Lösung mit  
zwei Accounts vorschlagen, da dann eine saubere Trennung existiert.

Also wird das ganze getrennt und für uns ist die Sache damit abgehakt.

**#15 - 16.04.2013 12:02 - Matthias Unterbusch**

Von Herrn Wild habe ich immernoch keine Rückmeldung. Auch nicht, was das Testen betrifft :(

**#16 - 16.04.2013 16:21 - Christian Ehringfeld**

Soweit ich das seh hat Gg dich falsch verstanden. Das Admins auch Termine für Lehrer eintragen /löschen können ist doch glasklar. Es geht um die Benutzer/Rollentrennung.

Administratoremiladresse: [n.wild@bws-hofheim.de](mailto:n.wild@bws-hofheim.de)

Lehreremiladresse: [n.wild@bws-hofheim.de](mailto:n.wild@bws-hofheim.de)

Weil wir eine klare Rollentrennung haben, geht das nicht so ohne weiteres (E-Mails unique, und woher sollte die Anwendung wissen wenn beides Accounts vorhanden wären, mit welchem Account man sich einloggen will?).

**#17 - 16.04.2013 20:44 - Matthias Unterbusch**

Das kann natürlich sein, wobei meine E-Mail eigentlich ziemlich ausführlich war:

Sehr geehrter Herr Grüning,  
wir sind auf ein generelles Problem gestoßen. Im Moment ist es unmöglich, dass ein Account mit der Rolle Administrator gleichzeitig Lehrer ist, da nur Accounts mit der Rolle "Lehrer" von den Eltern ausgewählt werden können. Das Problem ist, dass die E-Mailadresse und der Benutzername identisch sind, und zwei Accounts nicht den selben Benutzernamen haben können. Entweder hat der Administrator also keine gültige E-Mailadresse (diese benötigt der Admin nur, um das Passwort zurückzusetzen) oder es müsste mit zwei Accounts (also auch zwei E-Mailadressen) gearbeitet werden. Wir würden generell eine Lösung mit zwei Accounts vorschlagen, da dann eine saubere Trennung existiert. Natürlich bestünde auch die Möglichkeit beides in einem Account zu vereinen, dazu müsste aber das System umgestellt werden. Bitte geben Sie mir eine kurze Rückmeldung.  
Mit freundlichen Grüßen  
Matthias Unterbusch

Ich hab das eigentlich ziemlich deutlich geschrieben.

**#18 - 17.04.2013 08:51 - Christian Ehringfeld**

Seiner Antwort zur Folge hat ers trotzdem nicht richtig verstanden.

**#19 - 17.04.2013 09:38 - Matthias Unterbusch**

Ich werde nochmal ne Mail schreiben.

**#20 - 17.04.2013 09:55 - Matthias Unterbusch**

Ist raus

**#21 - 19.04.2013 10:47 - Matthias Unterbusch**

Hallo Matthias,  
ich habe eine Kopie an Herrn Wild geschickt und warte auf eine  
Stellungnahme.

Beste Grüße,  
Peter Grüning

Am 17.04.2013 09:55, schrieb Matthias Unterbusch:

Sehr geehrter Herr Grüning,  
bitte entschuldigen Sie die erneute Störung. Wir möchten lediglich ein  
eventuelles Missverständnis ausschließen. Da die Benutzernamen identisch  
mit der E-Mailadresse sind, ist es nicht möglich, mit einer  
E-Mailadresse zwei Accounts zu erstellen, was für Herrn Wild ein Problem  
darstellen könnte.  
Administratoren werden im Moment nicht in der Lehrerauswahl angezeigt  
und können daher nicht am Elternsprechtag teilnehmen, da für sie kein  
Zeitplan erstellt wird. Das heißt Herr Wild müsste mit zwei Accounts  
arbeiten, einem Administratoraccount und einem Lehreraccount, die nicht  
die selbe E-Mailadresse haben können. Sollen Administratoren auch in der  
Lehrerliste angezeigt werden, sodass diese auch am Elternsprechtag  
teilnehmen können? Die andere Möglichkeit wäre, dass Herr Wild mit zwei  
Accounts (auch zwei E-Mailadressen) arbeitet.  
Wir würden die zweite Lösung mit zwei E-Mailadressen bevorzugen, da dann  
eine klare Abtrennung der Accounts gegeben ist.  
Mit freundlichen Grüßen  
Matthias Unterbusch

**#22 - 23.04.2013 07:38 - Matthias Unterbusch**

- Status wurde von Neu zu Gelöst geändert
- % erledigt wurde von 0 zu 100 geändert
- Geschätzter Aufwand wurde auf 1:00 h gesetzt

Hallo Herr Unterbusch,  
leider bin ich erst jetzt dazu gekommen das ESTA (gute Abkürzung, auch wenn es etwas nach Einkommensteuer Est klingt) auszuprobieren. Das mit  
dem Mail-Accounts ist nicht wirklich ein Problem, da ich für die Moodle-Administration mehrere verschiedene Test-Adressen ([moodle6@bws-hofheim.de](mailto:moodle6@bws-hofheim.de)) habe.

Ist also alles kein Problem.

**#23 - 23.04.2013 11:40 - Christian Ehringfeld**

- Status wurde von Gelöst zu Erledigt geändert

**#24 - 23.04.2013 11:40 - Christian Ehringfeld**

- Zielversion 1.2 wurde gelöscht