Elternsprechtagsanwendung (ESTA) - Unterstützung #171

Feature # 170 (Erledigt): Hilfeseite

FAQ erstellen

07.04.2013 16:02 - Christian Ehringfeld

Status:	Erledigt	**Beginn:**	07.04.2013
Priorität:	Normal	**Abgabedatum:**	
Zugewiesen an:	Matthias Unterbusch	**% erledigt:**	100%
Kategorie:	Projektmanagement	**Geschätzter Aufwand:**	0:00 Stunde
Zielversion:	1.2		

Beschreibung

Mal bitte alle mögliche Fragen bzgl. der Anwendung erstellen und beantworten. Optional noch son kurzen ESTA Guide :P

Kannst dir ja eine wiki Seite zur Hand nehmen.

Historie

#1 - 07.04.2013 16:03 - Christian Ehringfeld

- Beschreibung aktualisiert

#2 - 07.04.2013 16:04 - Matthias Unterbusch

Es gibt ja schon eine sehr ausführliche Bedingungsanleitung. Kann man die irgendwie integrieren?

#3 - 07.04.2013 21:44 - Matthias Unterbusch

Es existiert ja schon ein umfassendes Benutzerhandbuch. Kannst du auf dieser Basis eine Seite erstellen?

Liegt unter: docs\Abgabe\Benutzerhandbuch.doc

Falls das nicht geeignet ist, gib mir bitte ein kurzes Feedback, was anders sein sollte.

#4 - 07.04.2013 23:38 - David Mock

Falsches Format, in Abgabe ist ein Benutzerhandbuch, wir wollen ein FAQ alá:
F: Was mache ich hier überhaupt?
A: Wenn wir das nur wüßten.

#5 - 08.04.2013 16:40 - Matthias Unterbusch

1. Wie registriere ich mich?
2. Was mache ich, wenn ich mein Passwort vergessen habe?
3. Wie kann ich Schüler hinzufügen?
4. Wie kann ich meine Benutzerdaten ändern?
5. Wie kann ich einen Termin vereinbaren?
6. Wie kann ich einen Termin löschen? (Eltern)
7. Wie kann ich einen Termin löschen? (Lehrer)
8. Wie kann ich meine Termine drucken?
9. Wie kann ich die Schule kontaktieren?

Die FAQ benötigen wir denke ich nur für die Eltern. Alle anderen können ja in die Benutzeranleitung schauen.

Ich hoffe ich habe nichts wichtiges vergessen.

#6 - 08.04.2013 18:30 - Christian Ehringfeld

Sehr dumme annahme: "Alle anderen können ja in die Benutzeranleitung schauen."
Genau das macht am Ende keiner weil der Weg dahin viel zu lang ist. Dafür bräuchte man auch nochmal ne neue Seite :P

#7 - 08.04.2013 18:31 - Christian Ehringfeld

Btw "Beschreibung

Mal bitte alle mögliche Fragen bzgl. der Anwendung erstellen und BEANTWORTEN. "

#8 - 09.04.2013 08:52 - Matthias Unterbusch

Die Lehrer habe ich schon mit reingenommen. Die Fragen werde ich heute nachmittag beantworten.

Eine FAQ für die Verwaltung, kommt, wenn gewüscht, in einem zweitem Schritt.

#9 - 10.04.2013 08:51 - Matthias Unterbusch

Kann ich da auch Bilder einbauen oder wäre das zu viel?

#10 - 10.04.2013 08:54 - Matthias Unterbusch

Oder soll am Ende eine Textdatei stehen?

#11 - 10.04.2013 09:02 - Christian Ehringfeld

Bilder bitte in ASCII Art. HTML kann sowas net wie Bilder einbauen.

#12 - 10.04.2013 09:15 - Matthias Unterbusch

Alles klar. Ich hab mir schon was auf dem Manual zusammenkopiert, und werde das dann umschreiben.

#13 - 11.04.2013 15:46 - Matthias Unterbusch

- Datei FAQ.doc wurde hinzugefügt

Anbei die fertige FAQ. Bitte gebt mir ein kurzes Feedback, ob was fehlt und ob das Format der Fragen und Antworten so passt.

#14 - 11.04.2013 15:47 - Matthias Unterbusch

- Status wurde von Neu zu Feedback geändert

- % erledigt wurde von 0 zu 90 geändert

#15 - 11.04.2013 17:56 - Christian Ehringfeld

Kein HTML ... Erklär mir mal wie du die proprietäre kacke HTML beibringen willst? Du weißt doch dass der Kram in die Seite eingebaut werden soll, verwend doch direkt HTML. Immer diese Mehraufwand für uns Entwickler..... Du Bürokratiemonster.

#16 - 11.04.2013 18:12 - David Mock

Ich hoffe mal das ist die frühe Alphaversion der FAQ. Einige der Formulierungen sind nicht auf dem Stand den man erwartet wenn man eine offizielle Schulseite besucht.

- Die TAN erhält der Benutzer von dem Klassenlehrer des Kindes und besteht aus sechs Zahlen.
- müssen Sie auf der Startseite **das Feld** „Passwort vergessen?“ anklicken.
- Um einen Terminen zu **machen**
- Um die Liste der Termine drucken zu können, wird ein installierter Drucker benötigt.
- Wenn Sie auf das Druck **icon** klicken

#17 - 12.04.2013 12:51 - Matthias Unterbusch

- Datei FAQ.html wurde hinzugefügt

hf

#18 - 12.04.2013 13:04 - Matthias Unterbusch

Aktuellste Version liegt unter: trunk\docs\Vorlagen\FAQ.html

#19 - 12.04.2013 13:04 - Matthias Unterbusch

- Datei FAQ.html wurde gelöscht

#20 - 12.04.2013 13:04 - Matthias Unterbusch

- Datei FAQ.doc wurde gelöscht

#21 - 12.04.2013 23:36 - Matthias Unterbusch

- Status wurde von Feedback zu Erledigt geändert

- % erledigt wurde von 90 zu 100 geändert

/done

#22 - 13.04.2013 13:59 - Christian Ehringfeld

Etwas voreilig, ich seh auf Anhieb noch Fehler drin.

http://h1963533.stratoserver.net/redmine/projects/est/wiki/FAQ

Bitte nochmal drüber lesen ...

#23 - 13.04.2013 23:28 - Matthias Unterbusch

Hab nochmal drüber gelesen und ein paar Fehler entfernt. Falls du noch welche sehen solltest, korrigiere Sie bitte selbst.

#24 - 01.05.2013 17:40 - Christian Ehringfeld

- Zielversion wurde von 1.3 zu 1.2 geändert